

RESUMEN ENCUESTAS PLAN DE CALIDAD DEL IRBLLEIDA 2020

1. Encuesta a financiadores

- **Respuestas:** 2 de los 11 financiadores contactados.
- **Grado de satisfacción:** en general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el 4. La satisfacción general expresada superaría el excelente (9.2) en la escala decimal.

2. Encuesta a promotores de ensayos clínicos

- **Respuestas:** 1 de 33 promotores contactados.
- **Grado de satisfacción:** en general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el punto medio de la escala. La satisfacción general expresada superaría el notable (7.5) en la escala decimal.

3. Encuesta a empresas patrocinadoras

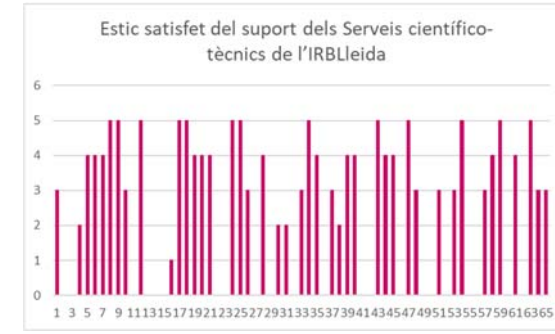
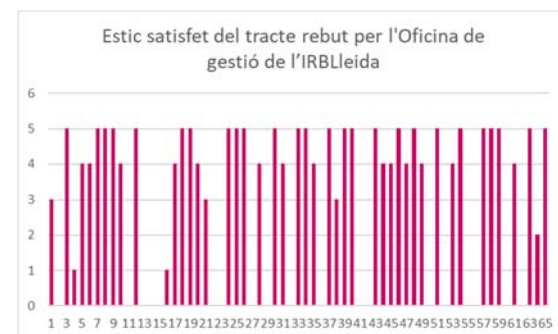
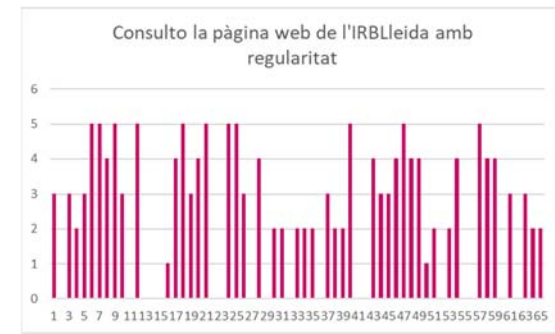
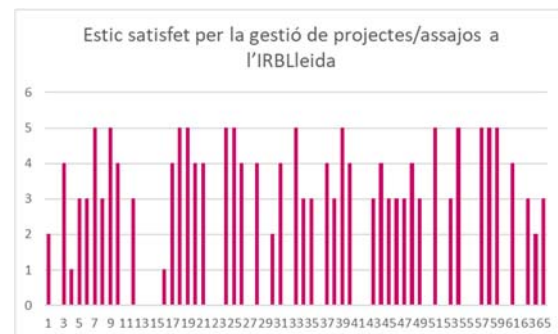
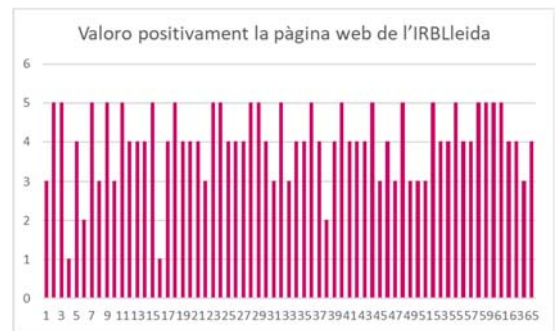
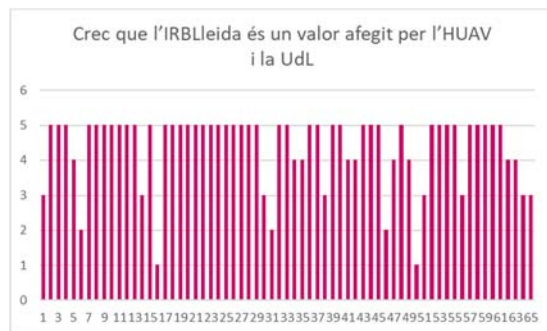
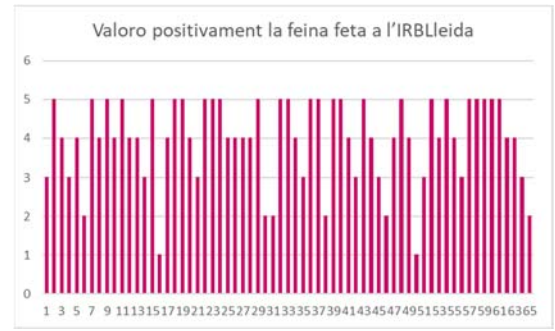
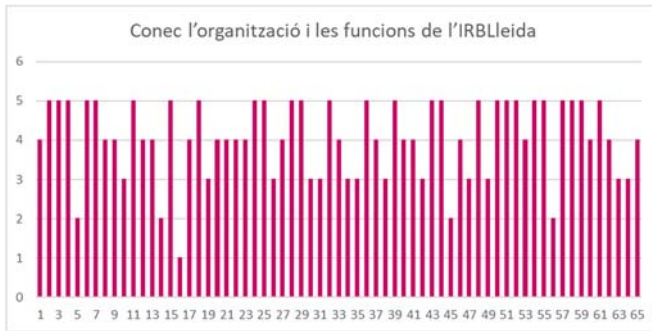
- **Respuestas:** 14 de 142 patrocinadores contactados.
- **Grado de satisfacción:** en general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el punto medio de la escala. La satisfacción general expresada superaría el excelente (9.18) en la escala decimal.

4. Encuesta a proveedores

- **Respuestas:** 50 de 274 proveedores contactados.
- **Grado de satisfacción:** en general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el punto medio de la escala. La satisfacción general expresada superaría el notable (7.74) en la escala decimal.

5. Encuesta a personal interno

- **Respuestas:** 65 de 391 personas a través de la lista de distribución.
- **Grado de satisfacción:** en general, todos los aspectos evaluados en la encuesta superan el aprobado. La satisfacción general expresada por el cliente interno casi alcanzaría el notable (6.8) en la escala decimal.
- **Desglose preguntas** (en la x, respuestas obtenidas; en la y, puntuación dada).



• **Aspectos a mejorar para el personal interno:**

- Diferenciar entre SCTs en la encuesta para poder hacer una valoración individual cada servicio.
- Mejorar el apoyo del personal de la oficina de gestión al personal investigador.
- Mejorar la información sobre tarifas de los SCTs a personal interno / externo.
- Posibilidad de ofrecer formación a todo el personal adscrito.