PLAN DE CALIDAD DEL IRBLLEIDA 2024

RESUMEN ENCUESTAS

ÍNDICE

Encuesta a Financiadores 2
Encuesta a Promotores de Ensayos Clínicos 3
Encuesta a Empresas Patrocinadoras 4
Encuesta a Proveedores 6
Encuesta a Personal Interno 9
Encuestas del Servicios Científico-Técnicos 13

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

Se enviaron un total de 1953 encuestas de calidad en diciembre de 2024

- 1255 a Agencias de financiación, Promotores de ensayos clínicos, Patrocinadores, Proveedores y clientes internos
- 698 a usuarios de los distintos SCTs (Inmunohistoquímica, USIC, Biobanco, CREBA, Lipidómica, Bioestadística, Citometría, Cultivos Celulares, Microscopía, Estabulario y Proteómica-Genómica).

1. Encuesta a Financiadores

Respuestas: 0 de los 18 (0%)

Agencias:

Ninguna respuesta.

Preguntas:

El IRBLleida presenta las solicitudes de subvenciones en la forma indicada en la convocatoria:	-
El IRBLleida responde a los requerimientos de información adicional o enmiendas de las solicitudes:	-
El IRBLleida presenta de forma adecuada las solicitudes de cambios (cambios de partidas, cambios de IP, prórrogas,...) a lo largo de la vida del proyecto:	-
El IRBLleida presenta memorias anuales y finales (justificación científica y económica) de forma adecuada:	-
Estamos satisfechos de la relación con los servicios administrativos del IRBLleida:	-

Comentarios:

Sin comentarios

Acciones:

- Diseñar un plan para incrementar el nivel de respuesta en el 2025

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

2. Encuesta a Promotores de Ensayos Clínicos

Respuestas: 7 de 87 (8%).

Promotores:

- SOLTI
- NOVOCURE
- SYNEOS HEALTH
- FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ I INNOVACIÓ PARC TAULÍ
- FUNDACIÓN EPIC
- VHIR
- GEICAM

Preguntas:

Las gestiones y comunicaciones con el IRBLleida para presentar un ensayo han sido adecuadas	4,6
La revisión contractual y la negociación de la memoria económica han sido adecuadas	4,1
La gestión económica y facturación de los ensayos por parte del IRBLleida es adecuada	4,3
La relación con el personal de administración del IRBLleida es satisfactoria	4,7
La relación con el personal investigador del IRBLleida es satisfactoria	4,9

Comentarios:

"Trabajo muy bien con el personal de IRBLleida, aunque quizá, los plazos de la primera ronda de revisión se alarguen demasiado"

Acciones:

- Involucrar más a los promotores de los ensayos clínicos para mejorar la participación en los temas de calidad.
- Definir plazos de revisión para adecuarlos a las necesidades del cliente y los recursos de USIC.

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

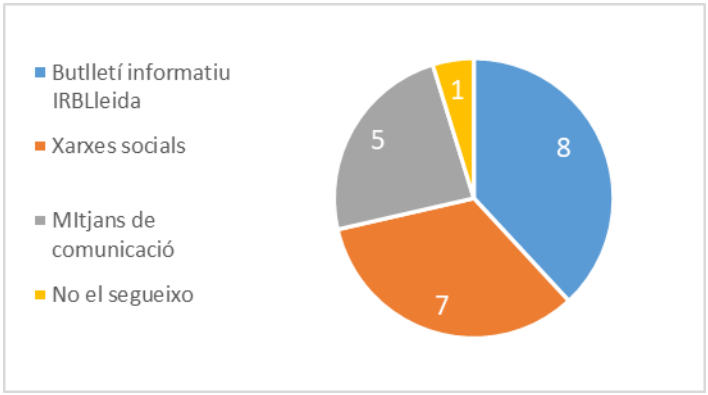
3. Encuesta a Empresas Patrocinadoras

Respuestas: 21 de 218 (10%)

Empresas:

- PAMPOLS PACKAGING INTEGRAL S.A.
- AGROPECUARIA DE SOSES SCCL (N=2)
- Arenes Bellpuig SL
- B.BIOSCA SL
- CENTRO GESTOR LLEIDA,S.A.
- COL·LEGI DE VETERINARIS DE LLEIDA
- COMPOST SEGRIÀ
- DD BILAB
- ILERDA SERVEIS SA (N=2)
- ILERNA
- NOUESPAI SERVEIS INTEGRALS SL
- MADERAS LLOP-OBIOLS SA
- MTB
- ONCOLLIGA COMARQUES DE LLEIDA
- POSTUREIG LLEIDA
- SARSTEDT
- SOLUTIOMA, S.L.
- TMI
- VENSO S.A.

Preguntas:

Conozco las ventajas de imagen corporativa de ser patrocinador del IRBLleida	4,4
Conozco las ventajas fiscales de ser patrocinador de l'IRBLleida	4,8
Sigo al IRBLleida a través de: 	
Conozco la investigación que se hace en el IRBLleida:	4,0
Valoro positivamente la investigación del IRBLleida:	5,0
La relación con el personal de promoción es satisfactoria:	4,8
Qué te motivaría a ampliar la colaboración con el IRBLleida (comentarios de las encuestas):	

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

Més visibilitat i un coneixement més profund dels projectes que es financen.
Crec que participem molt activament.
Valoro como muy positivo la jornada de puertas abiertas que nos ofrecieron este año. Este tipo de iniciativas acercan a los colaboradores a la entidad.
Ja fem tota la col·laboració possible! Si l'IRB segueix fent la difusió que fa de les col·laboracions (o una mica més), contents :)
La trobo correcta. La fem per compromís.
Si els projectes que es desenvolupen aporten resultats clars i com a empresa coneixem la seva aplicació i magnitud.
Més capacitat de participació amb celebracions o actes duts a terme amb l´IRB.
Colaboración estrecha con los investigadores.
Estem contents amb la col.laboració actual.
La solidaritat i aportar el nostre granet d'arena a favor de la investigació.
Proyecto estratégico para IRBLleida tanto para mejorar posicionamiento IRBLLeida como para investigación de gran impacto.
Mayor conocimiento de los avances que se van realizando, éxitos conseguidos.
Mes desgravaments Fiscals.
En aquest moment no ens plantegem ampliar la col·laboració.
Per ampliar la col·laboració s'ha d'acordar en una reunió de la junta.

Otros comentarios:

"Cal tenir més entitats que promoguin la investigació igual com ho fa l'IRBLleida"

"Es muy buena labor la que se hace"

Acciones:

- Mejorar el mensaje y las razones de porqué ser patrocinador del IRBLleida proporciona mejoras en la imagen corporativa.
- Mejor comunicación del plan estratégico, los proyectos que se realizan en el IRBLleida, sus finalidades y los resultados obtenidos de cada uno.
- Organizar más eventos/actos que den visibilidad al IRBLleida y a sus patrocinadores.
- Describir detalladamente todas las ventajas fiscales de patrocinar al IRBLleida.

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

4. Encuesta a Proveedores

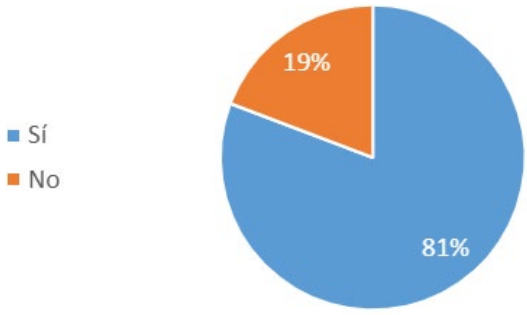
Respuestas: 52 de 374 (14%)

Proveedores:

- ABG INTELLECTUAL PROPERTY LAW, S.L.
- AILISH MAHER (FREELANCE)
- ANTONIO JURADO
- AL AIR LIQUIDE ESPAÑA, S.A.
- ASSOCIACIÓ LOTEUTAXI
- AXER, INSTALACIONES Y TECNOLOGÍA, SLU
- CAN ANTAVIANA SL
- BIONOVA CIENTÍFICA S.A.
- DSENY
- VIA MANRESA S.L.
- CALIBRE SCIENTIFIC SPAIN, SLU
- COPIATELA
- DELTACLON S.L.
- CONSORCI CENTRE D'ESTUDIS PORCINS
- ECOGEN, SRL
- FUNBRAIN, S.L.
- FARMÀCIA ELENA URPI
- EURODIAGNOSTICO, S.L.
- FUNDACIÓ ASPROS (PARCS I JARDINS)
- FUNDACIÓ INSTITUT D'INVESTIGACIÓ I INNOVACIÓ PARC TAULÍ
- FUNDACIÓ PRIVADA PACO PUERTO
- GLOBALIA
- INGECAL
- GILSON INTERNATIONAL B.V.
- INSTRUMENTACION Y COMPONENTES S.A. (INYCOM)
- ILERDA SERVEIS,S.A.
- IMMUNOSTEP S.L
- INGENIERIA ANALÍTICA S.L
- INTEGRATED DNA TECHNOLOGIES
- INVENIAM GROUP
- LAURA DESCALZO
- NIRCO, S.L (N=2)
- NORAYBIO INFORMATICS
- NOVA GESPA SL
- OXFORD NANOPORE TECHNOLOGIES PLC
- PATFRAN IMPRESSIÓ I ESTAMAPACIÓ
- QUIMEGA
- S.G. SERVICIOS HOSPITALARIOS SL
- SARSTEDT S.A.U.
- SERHS FOOD AREA S.L.
- SERVICIOS ESTADÍSTICOS
- SCHARLAB
- SHOOT PHOTO FACTORY
- UNGRIA PATENTES Y MARCAS, S.A.
- URBEX EXPRÉS, S.L.-BIOMEDICAL LOGÍSTICS
- VIA MANRESA S.L.
- VIDRAFOC
- VUNKERS IT EXPERTS SL
- WERFEN
- ZBM PATENTS S.L.

Cuando recibe el pedido por e-mail encuentra accesible toda la información necesaria para gestionarlo	4,6
¿Hace el envío de sus facturas a través de la plataforma Efact?	

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat



Si la respuesta es no, ¿cuál es el motivo? (respuestas de las encuestas):	
Lo hacemos a traves de FACE. Empecé con B2Brouter por sencillez y ahí sigo. No tenim a data d'avui instruccions sobre aquest tema. No ens ho demaneu, si fos necessari ens haurieu de facilitar el número de comanda. Porqué uso B2Brouter desde el principio pues me resultó más sencillo cuando desconocía el mundo de la facturación electrónica. Fins a dia d'avui no en tenia constància, a les pròximes no hi ha cap problema per fer-les electròniques. Not registered on that plateform. Furthermore we can only accept order placed on our website. Porque el cliente no lo ha solicitado, si quieren recibir las facturas electrónicas nos lo deben solicitar enviando un email a sat@vunkers.com. No dispongo de los codigos dir. No lo hemos planteado.	
¿El pago de las facturas se hace cumpliendo el plazo acordado?	4,4
El trato recibido por el personal de administración del IRBLleida es satisfactorio	4,7

Otros comentarios:

"Estamos en un acuerdo marco que no se respeta"

"Les factures son a pagar el dia que s'entrega el material."

Acciones:

- Comunicar y ayudar a todos los proveedores en el envío de la factura por Efact.
- Crear un manual de instrucciones, sencillo y claro.
- Revisar los acuerdos, reportar cualquier desviación, plantear mejoras y hacer seguimiento de las medidas correctoras.

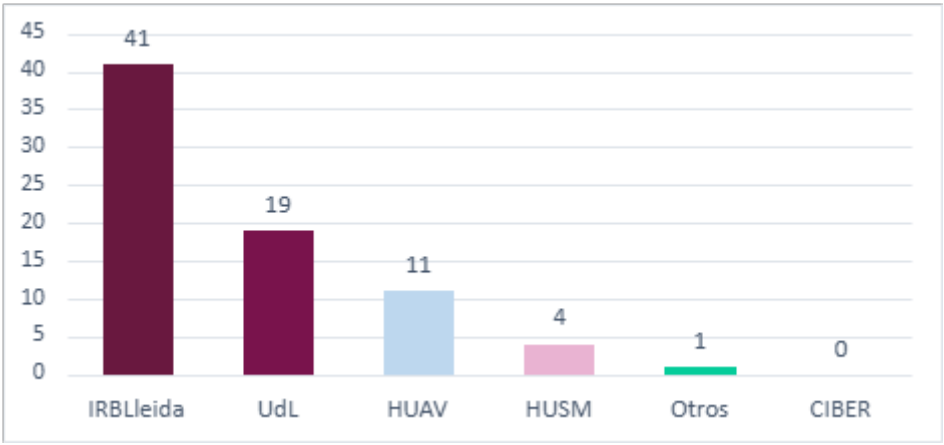
Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

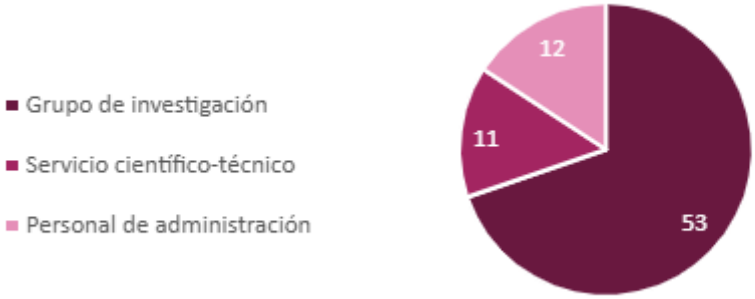
5. Encuesta a Personal Interno

Respuestas: 76 de 558 personas a través de la lista de distribución (14%)

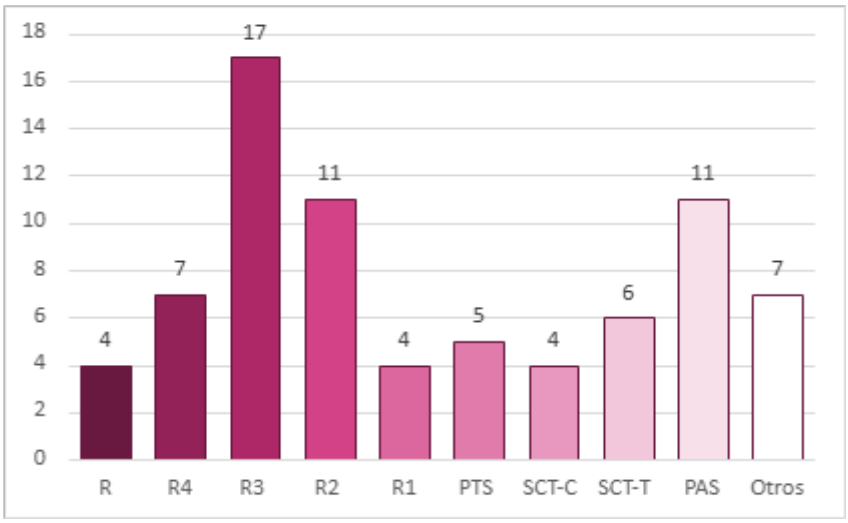
Características de la muestra:

1. **Centro de contratación:**





2. **Formo parte de un:**



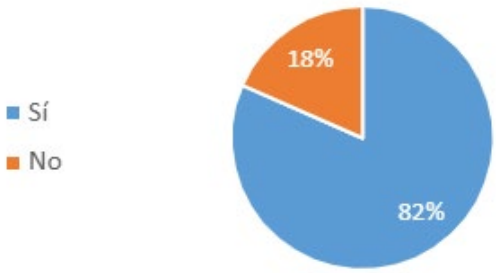
3. **Rol**:

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

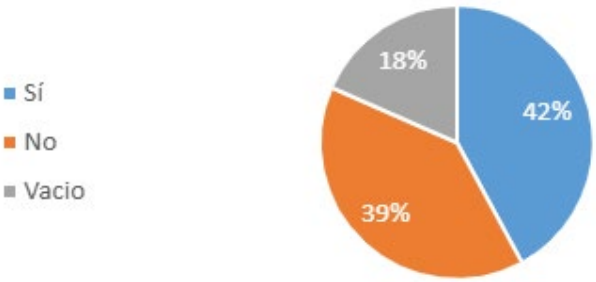
Acrónimos: R – Responsable de grupo, R4 – Investigador/a principal R4, R3 – Investigador/a sénior R3, R1 – Investigador/a en formación R1, R2 – Investigador/a junior R2, PTS – Personal técnico de soporte, SCT-C – Coordinador/a SCT, SCT-T – Técnico/a SCT, PAS – Personal de administración y servicios, Otros

Preguntas:

Conozco la organización y las funciones del IRBLleida	4,4
Conozco la Política de Calidad del IRBLleida (Misión, visión y valores)	4,2
Creo que el IRBLleida es un valor añadido para la investigación del territorio	4,8
Conozco que el IRBLleida es un centro de investigación acreditado por el Instituto de Salud Carlos III y un centro CERCA	4,9
Conozco que el IRBLleida cuenta con el sello "HR Excellence in Research" (HRS4R) (El HRS4R es un reconocimiento a las instituciones de investigación que avanzan en la adecuación de sus políticas de recursos humanos a los principios europeos recogidos en la "Charter&Code")	



¿Conozco las ventajas de contar con este sello?



Valoro positivamente la comunicación externa del IRBLleida (página web, redes sociales...)	4,2
Valoro positivamente el envío de correos a la lista de distribución del IRBLleida	4,4

¿Cómo crees que se podría mejorar la comunicación del IRBLleida? (comentarios de las encuestas):

- Comunicacions que tinguin rellevancia real.
- Detectar necessitats i fer una comunicació més proactiva, pero amb vocabulari administratiu simplificat.
- Publicación en web actualizada que se pueda consultar en línea. No correos electrónicos.

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida · 973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

- L'enviament de correus a la llista de distribució es excessiu.
- Establecindo eventos trimestrales para toda la institución en el que se trabajen temas estratégicos y de interés común. También se puede acompañar de cervezas y picoteo.
- Accions proactives per donar-nos a conèixer i per captar talent i projectes.
- La quantitat elevada de mails que es reben al dia fa que se'n descartin molts, en no disposar de temps per llegir-ne tants. Potser estaria bé agrupar-los en un únic correu, amb opcions de clicar en cas que l'assumpte pugui interessar. Almenys no hi hauria el matiex nivell de saturació de la bústia de correu.
- Sesiones en los diferentes servicios del hospital para darse a conocer.
- Ja ho he comentat anteriorment, els correus de comunicació vagin a l'apartat "otros" no ajuda a que estem informats tant bé. No sempre es miren els correus que no entren com ha prioritaris, hi han coses que s'ens escapen i sembla que no volem parcipipar i no es així, personalemnt al Symposiumm m'hagues encantat anar pero... em vaig enterar el dia abans tot i que despres revisant correus brossa estava informat. Per la resta com tots els serveis sempre es poden millorar, el meu granet seria d'intentar cuidar més al treballado a vegades sembla que estem més per tota la resta colaboradors i empreses externes. Gràcies un any més per donar el servei.
- Distribuir un curt Annual report amb un resum de la memoria a agents interns i externs.
- Incloent una agenda a la pàgina web que mostrés les activitats programades i les dates de reunions de les diferents comissions i que es pugués consultar l'ordre del dia. Això permetria que els investigadors que no pertanyen a les comissions es mantinguessin informats dels temes que s'estan tractant i en cas de ser del seu interés poder traslladar l'opinió a un membre de la comissió per a que ho pgui comentar a la reunió.
- Una altra possibilitat seria fer butlletins mensuals o trimestrals dels acords que s'estableixen a les diferents comissions o bé fent públiques les actes de les reunions de les comissions a la web, per que es puguin consultar.
- Cal fer un bon organigrama de qui fa quina gestió de l'oficina de gestió, ja que els investigadors anem perduts alhora de dirigir-nos al personal, ja que amb els múltiples canvis i rotacions no sabem qui fa el què.
- Incrementant la difusió externa.
- A nivell intern: -Realitzant més reunions de caràcter presencial amb participació dels SCTs
- Más coperación entre grupos
- Más difusión al personal adscrito
- Mayor presencia en medios de comunicación
- Crec que estaria millor si es poguessin reduir una mica.
- Més en xarxes socials
- Més recursos de personal
- Creure més en la importància de la comunicació científica i en concret, en la comunicació de l'IRBLleida
- Con un calendario compartido donde se pueda ver todos los eventos planeados en el año/meses.
- Alguns correus van a spam però això no es culpa de comunicació. S'ha de avisar que cal indicar que es de confiança i revisar el spam.
- Mandando correos de comunicación de una manera frecuente (quizás una vez por semana).
- Els missatges que ens envien amb un codi diferent depenent la prioritat que tinguin

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida · 973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

- Mejorar la estructura de la página web. La sección de transparencia tiene muchos documentos clave que podrían alojarse en secciones específicas de nueva creación. - Crear un espacio de confianza e impulsar flujos de comunicación entre departamentos, más reuniones informativas a cerca de servicios, convocatorias y otras ofertas dentro del IRB - A more modern and visually appealing design could make it more engaging and easier to navigate. - Additionally, organizing publications for each investigator more systematically—such as by year could significantly improve accessibility for researchers and the general public. - Furthermore, the organization of projects on each investigator's personal webpage could have a more consistent format. Numbering the projects, standardizing font sizes, and clearly displaying reference numbers and project durations would contribute to a more professional and user-friendly presentation. - Creant algun butlletí mensual i on-line de notícies de l'IRBLleida (amb les notícies de la web i alguna més interna).	
El apoyo que recibo por parte de la oficina de gestión cuando debo solicitar una ayuda es adecuado	4,2
La gestión económica que se realiza en la oficina de gestión es satisfactoria	4,0
Considero que la oferta de formación del IRBLleida es adecuada	3,7
Considero que el IRBLleida tiene suficientes Servicios Científico-Técnicos	4,0
Considero que el IRBLleida tiene unes instalaciones adecuadas	3,8

Otros comentarios:

"Estaría muy bien que ofrecieran apoyo a estudiantes o trabajadores extranjeros en términos de gestiones con el gobierno español ya que uno cuando recién llega se siente perdido."

"Sería conveniente incorporar una persona de apoyo en el equipo de comunicación"

"La distribución de los espacios me parece poco objetiva"

"Creo que falan espacios de oficinas, ya que en nuestro grupo estamos en un sitio muy ruidoso y con falta de espacio."

Acciones:

- Crear sesiones informativas sobre líneas estratégicas del centro: acreditaciones, gestión de calidad, para que todos estén informados de las ventajas e inconvenientes.
- Crear un buzón de sugerencias de comunicación, para hacerlo más participativo. Algunas de las propuestas recogidas en esta encuesta:

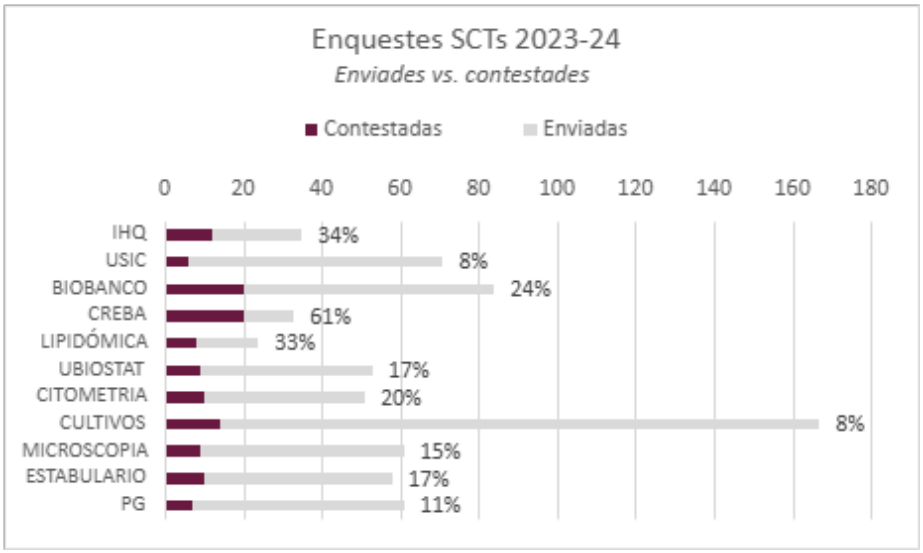
Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

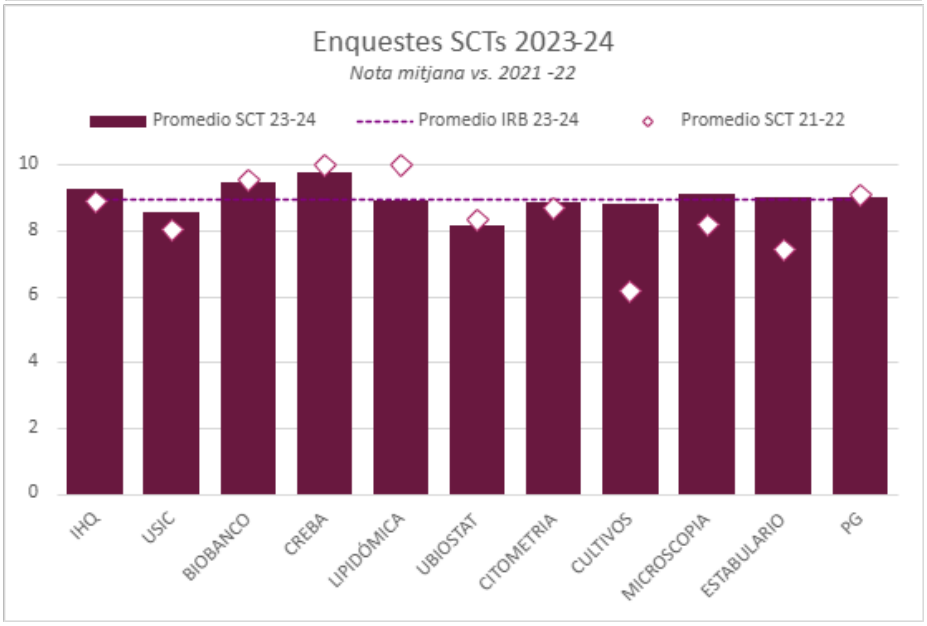
  - Publicación en web actualizada que se pueda consultar en línea. No correos electrónicos.
  - Acciones proactivas para darnos a conocer y captar talento y proyectos.
  - Un correo con todos los titulares de los temas del día, y su enlace, para reducir el número de correos de comunicación recibidos.
  - Sesiones en los diferentes servicios del hospital para darse a conocer.
  - Distribuir un informe anual con un resumen de la memoria a agentes internos y externos.
  - Un calendario en la web con los eventos y reuniones importantes, para poder trasladar temas a representantes.
  - Un boletín con resúmenes de las decisiones y acuerdos llegados en los comités.
  - Códigos en los mensajes de comunicación según temática e importancia.
  - Mejorar la estructura de la página web. La sección de transparencia tiene muchos documentos clave que podrían alojarse en secciones específicas de nueva creación.
  - Crear un espacio de confianza e impulsar flujos de comunicación entre departamentos,
  - Más reuniones informativas a cerca de servicios, convocatorias y otras ofertas dentro del IRB.
- Revisar porqué el apoyo a los investigadores ha recibido una nota baja.
- Crear un organigrama: persona- responsabilidad para guiar a los investigadores en las gestiones.
- Revisar la burocracia de la gestión económica para intentar hacerla más ágil.
- Hacer una consulta de porqué se han valorado bajo las instalaciones del IRBLleida y si hay suficientes Servicios Científico-Técnicos.
- Recoger las necesidades de los grupos para mejorar la oferta de formación.
- Generar eventos de *networking* para potenciar la interacción entre personal de distintos equipos, servicios, grupos.
- Buzón de sugerencias específicas de los SCT para mejorar el servicio.
- Revisar porque la satisfacción con las instalaciones del IRBLleida ha sido baja.

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat

6. Encuestas del Servicios Científico-Técnicos (SCT) 2023-24

Respuestas: 125 de 698 personas a través de la lista de distribución (18%)





Respuestas: Acrónimos: IHQ – Inmunohistoquímica; USIC - Unidad de Soporte a la Investigación Clínica; CREBA - Ciencia e Investigación Experimental Biomédica Aplicada; RESPI – Medicina Respiratoria; UBIOSTAT - Unidad de Bioestadística; PG – Proteómica-Genómica.

Acciones:

En general los SCTs han sido positivamente valorados y se ha trasladado la información y recomendaciones de mejora a cada responsable de servicio. Se debe promover la participación en los aspectos de calidad, ya que la respuesta a las encuestas ha sido baja.

Institut de Recerca Biomèdica de Lleida Fundació Dr Pifarré · Av Alcalde Rovira Roure, 80 · 25198 Lleida ·
973 702 201 · www.irblleida.org · info@irblleida.cat