

## RESUMEN ENCUESTAS PLAN DE CALIDAD DEL IRBLLEIDA 2022

Se enviaron 5 encuestas de calidad (Agencias de financiación, Promotores de ensayos clínicos, Patrocinadores, Proveedores y clientes internos)

### 1. Encuesta a financiadores

1. **Respuestas:** 2 de los 17 (12%)
2. **Agencias:**

Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca  
Diputació de Lleida

#### Preguntas:

4. El IRBLleida presenta las solicitudes de subvenciones en la forma indicada en la convocatoria:	5,00
5. El IRBLleida responde a los requerimientos de información adicional o enmiendas de las solicitudes:	5,00
6. El IRBLleida presenta de forma adecuada las solicitudes de cambios (cambios de partidas, cambios de IP, prórrogas,...) a lo largo de la vida del proyecto:	5,00
7. El IRBLleida presenta memorias anuales y finales (justificación científica y económica) de forma adecuada:	5,00
8. Estamos satisfechos de la relación con los servicios administrativos del IRBLleida:	5,00

### 2. Encuesta a promotores de ensayos clínicos

1. **Respuestas:** 10 de 178 (6%).
2. **Promotores:**

Roche Farma  
SOLTI  
Syneos Health (CRO)  
Insitut de Recerca Vall Hebrón (VHIR)  
Roche Farma, S.A.  
Grifols  
Sanofi  
Hospital Vall Hebrón  
ROXALL Medicina España S.A.  
Andrómeda Fundació

#### Preguntas:

Las gestiones y comunicaciones con el IRBLleida para presentar un ensayo han sido adecuadas	4,20
La revisión contractual y la negociación de la memoria económica han sido adecuadas	3,80
La gestión económica y facturación de los ensayos por parte del IRBLleida es adecuada	4,10

La relació amb el personal de administració del IRBLleida es satisfactoria	4,50
La relació amb el personal investigador del IRBLleida es satisfactoria	4,50


### 3. Encuesta a empresas patrocinadoras

1. **Respuestas:** 19 de 176 (11%)

2. **Empresas que han contestado:**

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| - ATT ASSESSORS   | - MADERAS LLOP-OBIOLS SA             |
| - B-BIOSCA SL   | - MASANÉS SERVINDUSTRIA S.           |
| - COL·LEGI OFICIAL DE VETERINARIS DE LLEIDA               | - MTB DISTRIBUCIONES TECNOLÒGICAS SL |
| - COMERCIAL PINTURES                                      | - PAGÈS EDITORS, SL                  |
| - COMPOST SEGRÌÀ SAU                                      | - QUIMEGA                            |
| - GRUP CABEROL DE SERVEIS, SL - RESIDENCIAL SANT SEBASTIÀ | - SARSTEDT SAU                       |
| - GRUTRANS CABOS SL                                       | - SUPSA SUPERMERCATS PUJOL S.L.      |
| - ILERDA SERVEIS S.A.                                     | - TABLEROS BARRACHINA SL             |
| - ILERNA  | - VOLTES SLU                         |
| - INDUSTRIAL LERIDANA DEL FRIO S.L.                       |                                      |

#### Preguntas:

Conozco las ventajas de imagen corporativa de ser patrocinador del IRBLleida	4,32										
Conozco las ventajas fiscales de ser patrocinador de l'IRBLleida	4,37										
Sigo al IRBLleida a través de:											
<table border="0"> <tr> <td><span style="color: blue;">●</span> Xarxes socials</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><span style="color: orange;">●</span> Pàgina web</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td><span style="color: green;">●</span> Butlletí informatiu de l'IRBLleida</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td><span style="color: red;">●</span> Mitjans de comunicació</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td><span style="color: purple;">●</span> No el segueixo</td> <td>0</td> </tr> </table>	<span style="color: blue;">●</span> Xarxes socials	2	<span style="color: orange;">●</span> Pàgina web	2	<span style="color: green;">●</span> Butlletí informatiu de l'IRBLleida	14	<span style="color: red;">●</span> Mitjans de comunicació	3	<span style="color: purple;">●</span> No el segueixo	0	
<span style="color: blue;">●</span> Xarxes socials	2										
<span style="color: orange;">●</span> Pàgina web	2										
<span style="color: green;">●</span> Butlletí informatiu de l'IRBLleida	14										
<span style="color: red;">●</span> Mitjans de comunicació	3										
<span style="color: purple;">●</span> No el segueixo	0										
Conozco la investigación que se hace en el IRBLleida:	<b>3,79</b>										
Valoro positivamente la investigación del IRBLleida:	4,89										
La relació amb el personal de promoció es satisfactoria:	4,84										

## Encuesta a proveedores

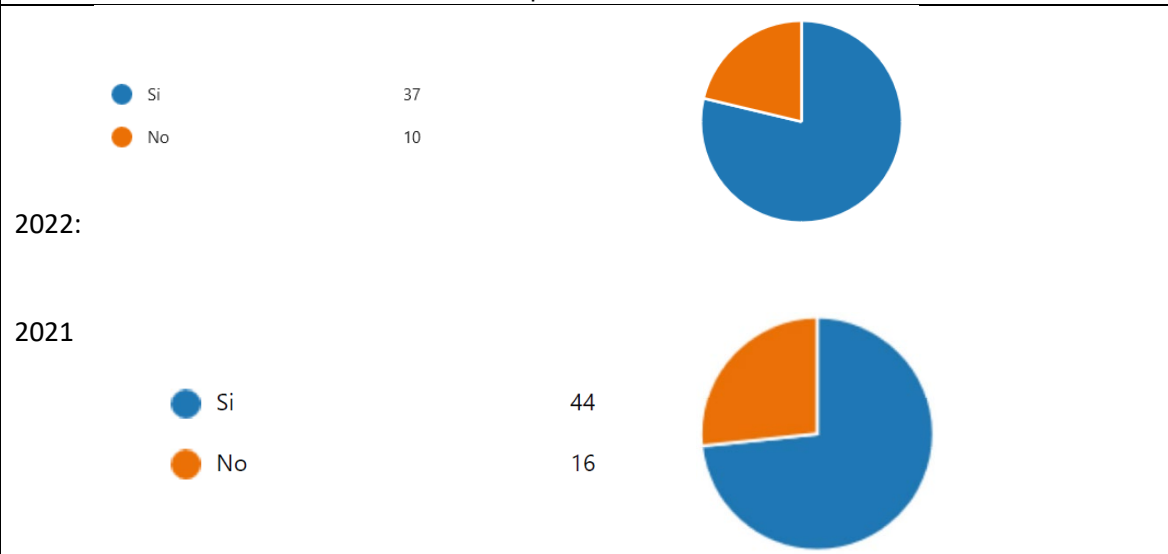
**1. Respuestas:** 40 de 336 (12%)

**2. Proveedores:**

- 360 LABORATORIO MULTIMEDIA S.L
- ALBAZUL SERVICIOS INTEGRALES SA
- AUXILIAR DE SERVICIOS Y ASISTENCIAS SL
- BESORA PALOU CONSULTOR
- BIMEDICA
- BIONOVA CIENTIFICA, S.L.
- CAN ANTAVIANA SL
- CHARLES RIVER LABORATORIOS
- CONDALAB
- CONSORCI CENTRE D'ESTUDIS PORCINS
- CRISTRINA
- DTI FOUNDATION
- ENVIGO RMS SPAIN
- EURORECLAMS
- GENYCELL BIOTECH SL
- GILSON
- GLOBAL HUMAN CONSULTANTS SL
- GLOBALIA
- GREINER BIO-ONE ESPAÑA S.A.U
- IMMUNOSTEP
- INGECAL, INGENIRÍA DE LA CALIDAD Y EL MEDIO AMBIENTE, SL
- KYRBOPROM
- LABCLINICS
- LIFE TECHNOLOGIES SA
- ORIGINALTEC SOLUCIONES TECNOLÓGICAS SLU
- PROMEGA BIOTECH IBERICA
- QUIMEGA
- RAESGRA, SL
- S.G. SERVICIOS HOSPITALARIOS SL
- SARSTEDT, S.AU
- SAYTEL
- SCHARLAB
- SEQUENCING MULTIPLEX SL
- SERVICIOS ESTADÍSTICOS
- TEBU-BIO SPAIN
- TK ELEVADORES ESPAÑA SLU
- VIATGES FOLGUERA SL
- VIDRAFOC
- VISIONIX ESPAÑA S.A.
- VITRO, S.A.

Quando recibe el pedido por e-mail encuentra accesible toda la información necesaria para gestionarlo	4,53
---	------

Hace el envío de sus facturas a través de la plataforma Efact?

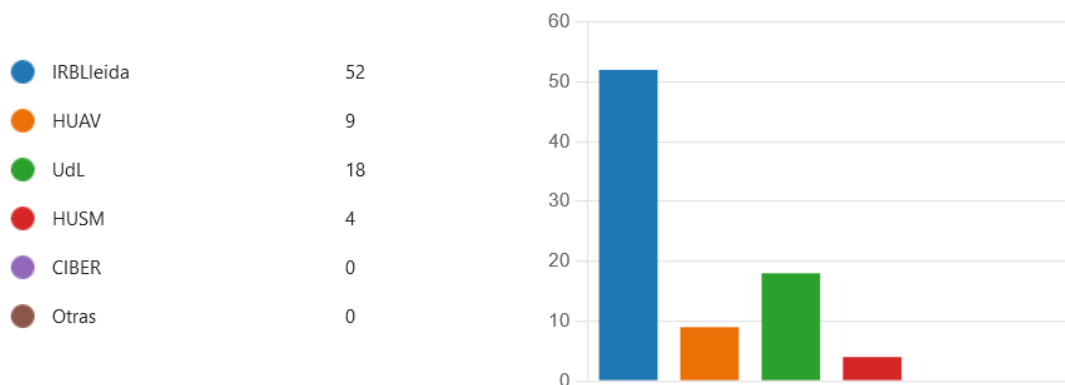


Si la respuesta es no, ¿cuál es el motivo?

A la plataforma B2B Router	
Aún no nos lo han pedido	
No es practico en tiempo	
No trabajamos directamente con Efact, trabajamos con B2B	
Plataforma FACE	
Porque no me aclaraba y desde la fundación me recomendaron usar B2Brouter	
Se hace por FACE	
Trabajamos con otra plataforma	
¿El pago de las facturas se hace cumpliendo el plazo acordado?	4,43
El trato recibido por el personal de administración del IRBLleida es satisfactorio	4,58

### Encuesta a personal interno

- 1. Respuestas:** 83 de 469 personas a través de la lista de distribución (18%)
- 2. Centro de contratación:**



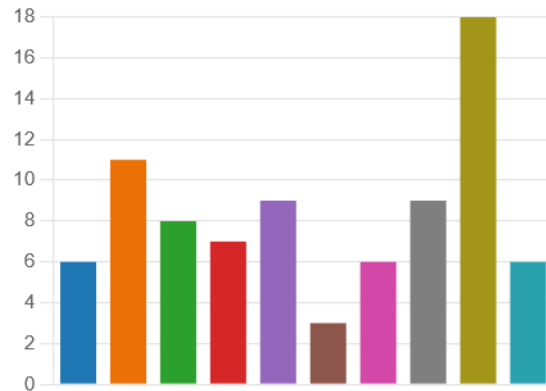
- 3. Formo parte de un:**





- 4. Rol:**

[Más detalles](#)

● Cap de grup	6
● Investigador/a principal R4	11
● Investigador/a sènior R3	8
● Investigador/a junior R2	7
● Investigador/a en formació R1	9
● Personal tècnic de suport	3
● Coordinador/a SCT	6
● Tècnic/a SCT	9
● Personal d'administració i serveis	18
● OTRAS	6



**Preguntas:**

Conozco la organización y las funciones del IRBLleida	3,86
Conozco la Política de Calidad del IRBLleida (Misión, visión y valores)	3,48
Creo que el IRBLleida es un valor añadido para la investigación del territorio	4,63
Conozco que el IRBLleida es un Centro de investigación acreditado por el Instituto de Salud Carlos III y un Centro CERCA	
<p>● Sí 80</p> <p>● No 3</p> 	
Conozco que el IRBLleida cuenta con el sello "HR Excellence in Research" (HRS4R) (El HRS4R es un reconocimiento a las instituciones de investigación que avanzan en la adecuación de sus políticas de recursos humanos a los principios europeos recogidos en la "Charter&Code")	
<p>● Sí 71</p> <p>● No 12</p> 	
¿Conozco las ventajas de contar con este sello?	

