

RESUMEN ENCUESTAS PLAN DE CALIDAD DEL IRBLLEIDA 2021

Se enviaron 5 encuestas de calidad (Agencias de financiación, Promotores de Ensayos clínicos, Patrocinadores, Proveedores y Personal interno)

1. Encuesta a financiadores

1. **Respuestas:** 3 de los 10 (30%)

2. **Agencias:**

Agència de Gestió d'Ajuts Universitaris i de Recerca
Diputació de Lleida
Departament de Salut - SDGRIS-PERIS

Preguntas:

4. El IRBLleida presenta las solicitudes de subvenciones en la forma indicada en la convocatoria:	4,67
5. El IRBLleida responde a los requerimientos de información adicional o enmiendas de las solicitudes:	5,00
6. El IRBLleida presenta de forma adecuada las solicitudes de cambios (cambios de partidas, cambios de IP, prórrogas,...) a lo largo de la vida del proyecto:	4,67
7. El IRBLleida presenta memorias anuales y finales (justificación científica y económica) de forma adecuada:	4,67
8. Estamos satisfechos de la relación con los servicios administrativos del IRBLleida:	5,00

2. Encuesta a promotores de ensayos clínicos

Respuestas: 0 de 41.

Conclusión: Debemos revisar los contactos que tenemos y pedir inicialmente una persona de contacto para temas de calidad.

3. Encuesta a empresas patrocinadoras

1. **Respuestas:** 36 de 353 (10%)

2. **Empresas que han contestado:**



Adimam
AGROPECUÀRIA D'ARTESA DE SEGRE, SCCL
ARCUSIN S.A.
arenas bellpuig sl
Asur Brok S.L.

ATT ASSESSORS LEGALS I TRIBUTARIS, S.L.
BANASEGUR, SAU
B-BIOSCA SL
Col.legi Oficial d'Infermeres i Infermers de
Lleida

COMLL
dD BioLab
FERROS PRUDENCI
FONT ESPASA, S.L.
FUNDACIO ALICIA CUELLO DE MERIGO
GRUTRANS CABOS SL
ILERDA SERVEIS
Ilerna
MADERAS LLOP-OBIOLS SA
MTB Distribuciones Tecnològicas SL
Pagès editors, SL
PAMPOLS PACKAGING INTEGRAL S.A.
parcmotordos

Privat
SEGURETAT I CONTROL
SEMIC
Seragro, s
SERHS FOOD
Servei Català de la Salut
Serveto HQL
SUPSA SUPERMERCATS PUJOL S.L.
(Plusfresc)
TEIXIDO ASSOCIATS
TMI
Transerveto
TRANSPORTS ARGELICH, S.A.

Preguntas:

4. Conozco las ventajas de imagen corporativa de ser patrocinador del IRB Lleida	4,50
5. Conozco las ventajas fiscales de ser patrocinador de l'IRB Lleida	4,50
6. Sigo al IRB Lleida a través de:	
<ul style="list-style-type: none"> ● Xarxes socials  Insights 9 ● Pàgina web 2 ● Butlletí informatiu de l'IRB Lleida 19 ● Mitjans de comunicació 5 ● No el segueixo 1 	
7. Conozco la investigación que se hace en el IRB Lleida:	3,94
8. Valoro positivamente la investigación del IRB Lleida:	4,75
9. La relación con el personal de promoción es satisfactoria:	4,75


4. Encuesta a proveedores

1. **Respuestas:** 60 de 452 (13%)

2. **Proveedores:**

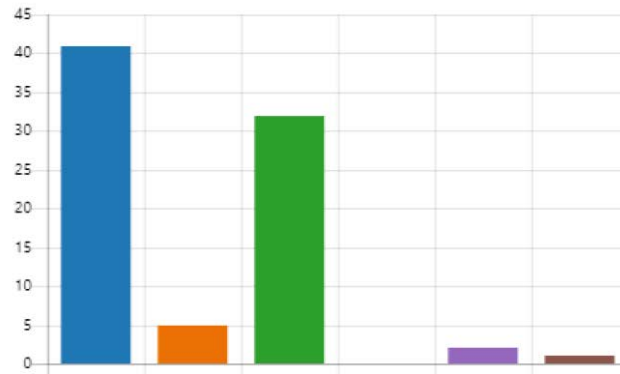
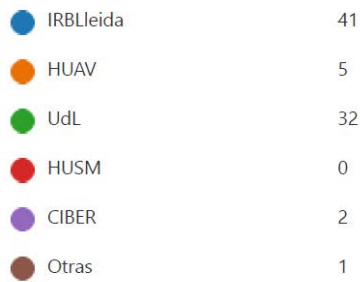
- Epidisease
- CENICS SCP
- VIATGES FOLGUERA
- MTB DISTRIBUCIONES TECNOLOGICAS SL
- SEDYF COMERCIAL, S.L.
- Specific Pig SL (SPECPIG)
- LABCLINICS S.A.
- Can Antaviana SL
- Consorci Centre d'Estudis Porcins
- ACEFESA
- BARBICAN LOGISTICS
- DELTA TRANSITARIO, S.A. - DELTRANSA
- HUAV
- Leica Microsistemas, S.L.U.
- SCHARLAB S.L.
- EURODIAGNOSTICO S.L.

- SHOOT PHOTO FACTORY
- Santa Cruz Biotechnology
- Abcam
- Auxiliar de Servicios y Asistencia, SLU
- NIRCO, S. L.
- Ingecal, ingeniería de la calidad y el medio ambiente, SL
- SUMINISTROS HOSPITALRIOS, S.A.
- INTECH 2015 SL
- INNOPROT
- LUNEAU TECHNOLOGY S.A.
- REDIS GESTIÓ ASSOCIATS
- técnica estadística freelance
- CULTEK, SLU
- SURIÑA ASSESSORS EN FORMACIÓ
- VIDRA FOC, S.A.
- Abyntek Biopharma
- MARIA MIRO PAMIES
- SEMIC SA
- TOLL ANDREU, S.L
- Aral Higiene y Salud, S.L.
- Laboratorios Rovi
- ANAME S.L.
- MJH Translations & Training
- CASTELLON DIGITAL
- S.G. SERVICIOS HOSPITALARIOS S.L.
- MACROGEN INC SUCURSAL EN ESPAÑA
- 360 Laboratorio Multimedia, S.L
- Confecciones Anade
- Deltaclon, S.L.
- Alco Subministres per a Laboratori, S.A.
- Sirera Serveis fotogràfics, S.L.
- BUFETE GONZALO GESTION, S.L.
- NIRCO, SL
- OLD PLAY SPAIN SL
- MONLAB
- Semicrol, S.L.
- Funbrain, S.L.
- SAYTEL INFORMATICA
- LGC Standards, S.L.U.
- QUIMEGA
- Albazul Servicios Integrales S.A.
- Nova Gespa SL
- GENYCELLL BIOTECH ESPAÑA, S.L.
- Integrated DNA Technologies Spain

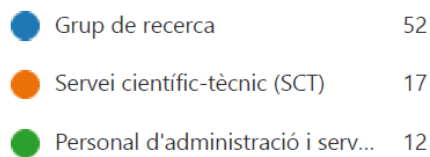
4. Cuando recibe el pedido por e-mail encuentra accesible toda la información necesaria para gestionarlo	4,40				
5. Hace el envío de sus facturas a través de la plataforma Efact?					
 <table style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>● Si</td> <td style="text-align: right;">44</td> </tr> <tr> <td>● No</td> <td style="text-align: right;">16</td> </tr> </table>	● Si	44	● No	16	
● Si	44				
● No	16				
6. El pago de las facturas se hace cumpliendo el plazo acordado?	4,27				
7. El trato recibido por el personal de administración del IRB Lleida es satisfactorio	4,55				

5. Encuesta a personal interno

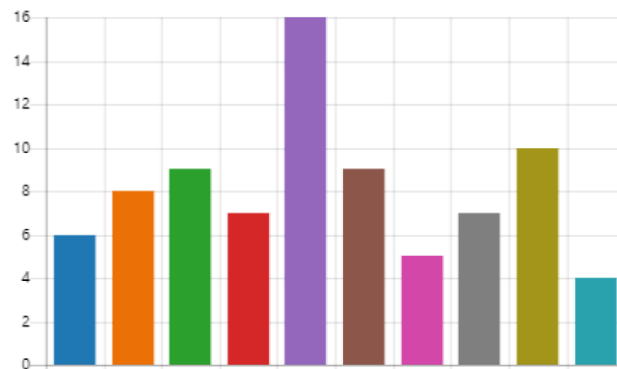
1. **Respuestas:** 81 de 418 personas a través de la lista de distribución (19%)
2. **Centro de contratación:**



3. Formo parte de un:

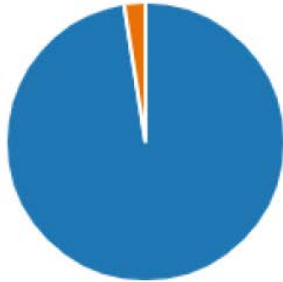

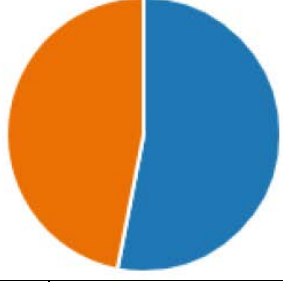


4. Rol:



Preguntas:

5. Conozco la organización y las funciones del IRB Lleida	4,04
6. Conozco la Política de Calidad del IRB Lleida (Misión, visión y valores)	3,63
7. Creo que el IRB Lleida es un valor añadido para la investigación del territorio	4,55
8. Conozco que el IRB Lleida es un Centro de investigación acreditado por el Instituto de Salud Carlos III y un Centro CERCA	

<p>● Sí 79</p> <p>● No 2</p>	
<p>9. Conozco que el IRBLleida cuenta con el sello "HR Excellence in Research" (HRS4R) (El HRS4R es un reconocimiento a las instituciones de investigación que avanzan en la adecuación de sus políticas de recursos humanos a los principios europeos recogidos en la "Charter&Code")</p>	
<p>● Sí 75</p> <p>● No 6</p>	
<p>10. ¿Conozco las ventajas de contar con este sello?</p>	
<p>● Sí 43</p> <p>● No 38</p>	
11. Valoro positivamente la comunicación externa del IRBLleida (página web, redes sociales...)	4,13
12. Valoro positivamente la intranet del IRBLleida	3,49
13. Valoro positivamente el envío de correos a la lista de distribución del IRBLleida	4,06
14. El apoyo que recibo por parte de la oficina de gestión cuando debo solicitar una ayuda es adecuado	4,25
15. La gestión económica que se realiza en la oficina de gestión es satisfactoria	4,11
16. Considero que la oferta de formación del IRBLleida es adecuada	3,52
17. Considero que el IRBLleida tiene suficientes Servicios Científico-Técnicos	3,75
18. Considero que el IRBLleida tiene unas instalaciones adecuadas	3,86