

MISIÓN:

Promover, facilitar y contribuir al desarrollo de la investigación biomédica de excelencia poniendo a disposición de la comunidad científica muestras biológicas estandarizadas, bien caracterizadas y de máxima calidad, y en cumplimiento de la legislación vigente.

VISIÓN:

Dar soporte en la investigación con muestras biológicas humanas a los grupos de investigación del IRBLleida y a otros grupos de investigación de sectores públicos como privados.

VALORES:

- **MUESTRAS DE CALIDAD:** Garantizar la calidad en todos los procesos relativos al uso de las muestras enfocados en la gestión de riesgos y oportunidades para la mejora continua con la máxima bioseguridad, utilizando técnicas innovadoras y adecuadas con el fin de conseguir la satisfacción más alta en nuestros clientes.
- **ORGANIZACIÓN DE TRABAJO:** Establecer unas normas de funcionamiento ágiles y flexibles, siguiendo las normas de bioseguridad requeridas, que se puedan adaptar a los cambios legislativos y a la demanda de los clientes.
- **RECURSOS:** Obtener y mantener una infraestructura adecuada a los servicios que los clientes demanden.
- **ASESORAMIENTO ACTIVO:** Asesorar a los investigadores en los temas referentes a las muestras y cambios legislativos y analizar todas sus propuestas con el fin de mejorar nuestros procesos.
- **IMPLICACIÓN DEL PERSONAL:** Liderazgo de la dirección promoviendo la excelencia en el desarrollo de nuestros trabajadores, potenciando un entorno donde todas las ideas sean valiosas y donde todas las personas puedan conseguir sus objetivos.
- **COMPORTAMIENTO ÉTICO:** Compromiso en la defensa de los intereses y derechos del donante en cumplimiento de la normativa vigente, asegurando el estricto cumplimiento del Reglamento Europeo 2016/679, de Protección de Datos de Carácter Personal.