

MISSIÓ:

Promoure, facilitar i contribuir al desenvolupament de la investigació biomèdica d'excel·lència posant a disposició de la comunitat científica mostres biològiques estandarditzades, ben caracteritzades i de màxima qualitat, i en compliment de la legislació vigent.

VISIÓ:

Donar suport a la investigació amb mostres biològiques humanes als grups de recerca de l'IRBLleida i a altres grups de recerca tan de sectors públics com privats.

VALORS:

- **MOSTRES DE QUALITAT:** Garantir la qualitat en tots els seus processos relatius a l'ús de les mostres enfocant en la gestió de riscos i oportunitats per la millora contínua amb la màxima bioseguretat, utilitzant tècniques innovadores i adequades per tal d'aconseguir la satisfacció més alta en els nostres clients.
- **ORGANITZACIÓ DE TREBALL:** Establir unes normes de funcionament àgils i flexibles que es puguin anar adaptant als canvis legislatius i a la demanda dels clients.
- **RECURSOS:** Obtenir i mantenir una infraestructura adequada als serveis que els clients demandin.
- **ASSESSORAMENT ACTIU:** Assessorar als investigadors en els temes referents a les mostres i canvis legislatius i analitzar totes les seves propostes per tal de millorar els nostres processos.
- **IMPLICACIÓ DEL PERSONAL:** Lideratge de la direcció promovent l'excel·lència en el desenvolupament dels nostres treballadors, potenciant un entorn on totes les idees siguin valuoses i on totes les persones puguin aconseguir els seus objectius.
- **COMPORTAMENT ÈTIC:** Compromís en la defensa dels interessos i drets del donant en compliment de la normativa vigent, assegurant l'estricta compliment del Reglament Europeu 2016/679, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.