

POLÍTICA DE QUALITAT

DC-002 Rev. 6 Data: 16/09/2025 Aprovada per: Dr. Matias-Guiu

Missió

Promoure, facilitar i contribuir al desenvolupament de la investigació biomèdica d'excel·lència posant a disposició de la comunitat científica mostres biològiques estandarditzades, ben caracteritzades i de màxima qualitat, i en compliment de la legislació vigent.

Visió

Ser eficient en el servei de gestió i distribució de mostres biològiques humanes tant a nivell nacional com internacional.

Valors

- **MOSTRES DE QUALITAT:** Garantir la qualitat en tots els processos relatius a l'ús de les mostres, enfocat en la gestió de riscos i oportunitats per la millora contínua, amb la màxima bioseguretat, i utilitzant tècniques innovadores i adequades per tal d'aconseguir la satisfacció més alta en els nostres clients.
- **ORGANITZACIÓ DE TREBALL:** Establir unes normes de funcionament àgils i flexibles que es puguin anar adaptant als canvis legislatius i a la demanda dels clients.
- **DIFUSIÓ A LA SOCIETAT:** Transmetre i fer divulgació de la labor del biobanc en la recerca.
- **RECURSOS:** Obtenir i mantenir una infraestructura adequada als serveis que els clients demandin, aplicant criteris en favor de la millora de la sostenibilitat mediambiental.
- **ASSESSORAMENT ACTIU:** Assessorar als investigadors en els temes referents a les mostres i canvis legislatius, i analitzar totes les seves propostes per tal de millorar els nostres processos.
- **IMPLICACIÓ DEL PERSONAL:** Lideratge de la direcció promovent l'excel·lència en el desenvolupament dels treballadors, potenciant un entorn on totes les idees siguin valuoses i on totes les persones puguin aconseguir els seus objectius.
- **PROFESSIONALITAT:** Garantir el benestar i el desenvolupament professional de cada membre del servei, i assegurar una actitud objectiva i imparcial en l'execució de totes les funcions assignades.
- **COMPORTAMENT ÈTIC:** Compromís en la defensa dels drets del donant en matèria de confidencialitat, assegurant l'estricta compliment del Reglament Europeu 2016/679, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, i la Llei orgànica LOPD-GDD 3/2018 de Protecció de Dades Personals.