

## MISIÓN:

Promover, facilitar y contribuir al desarrollo de la investigación biomédica de excelencia poniendo a disposición de la comunidad científica muestras biológicas estandarizadas, bien caracterizadas y de máxima calidad, y en cumplimiento de la legislación vigente.

## VISIÓN:

Apoyar la investigación de los grupos de investigación del IRBLleida y a otros grupos de investigación tanto de sectores públicos como privados.

## VALORES:

- **MUESTRAS DE CALIDAD:** Garantizar la calidad en todos sus procesos relativos al uso de las muestras enfocado en la gestión de riesgos y oportunidades para la mejora continua, utilizando técnicas innovadoras y adecuadas para conseguir la satisfacción más alta en nuestros clientes.
- **ORGANIZACIÓN DE TRABAJO:** Establecer unas normas de funcionamiento ágiles y flexibles que se puedan ir adaptando a los cambios legislativos y a la demanda de los clientes.
- **RECURSOS.** Obtener y mantener una infraestructura adecuada a los servicios que los clientes demanden.
- **ASESORAMIENTO ACTIVO:** Asesorar a los investigadores en los temas referentes a las muestras y cambios legislativos y analizar todas sus propuestas para mejorar nuestros procesos.
- **IMPLICACIÓN DEL PERSONAL:** Liderazgo de la dirección promoviendo la excelencia en el desarrollo de nuestros trabajadores, potenciando un entorno donde todas las ideas sean valiosas y donde todas las personas puedan conseguir sus objetivos.
- **COMPORTAMIENTO ÉTICO:** Compromiso en la defensa de los intereses y derechos del donante en cumplimiento de la normativa vigente, asegurando de estricto cumplimiento de la LOPD 15/1999.

Certificado ES12/12200

SGS

El sistema de gestión de

# INSTITUT DE RECERCA BIOMEDICA - IRB LLEIDA (BIOBANCO)

Avda. Rovira Roure, nº 80  
25198 Lleida

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

## ISO 9001:2008

Para las siguientes actividades

**La recepción, procesamiento, almacenamiento y envío de  
muestras biológicas procedentes de donantes  
para la investigación biomédica.**

en/desde los siguientes emplazamientos

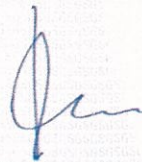
**Avda. Rovira Roure, nº 80 - 25198 Lleida**

Este certificado es válido desde

28 de junio de 2015 hasta 28 de junio de 2018.

Edición 2. Certificado con SGS desde junio de 2012.

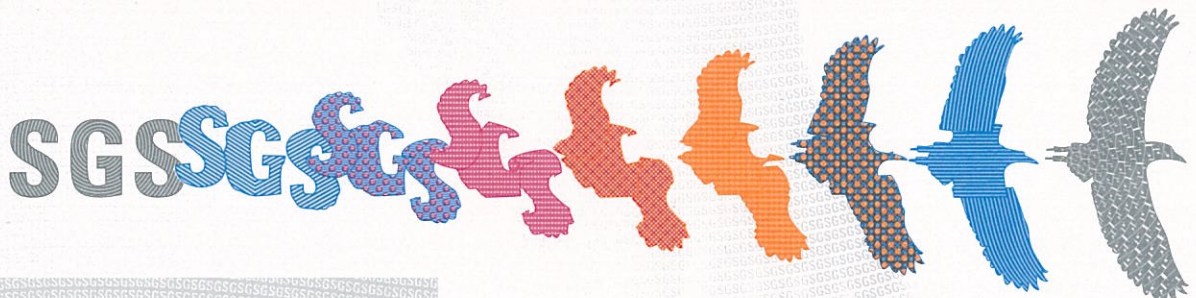
Autorizado por



Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal) Systems & Services Certification  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directories/Certified-Client-Directories.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.